

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Управление ветеринарии Правительства края
за период с 01.07.2017 по 30.09.2017

Ответственный

-все-

исполнитель:

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
І РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	32	70	28	90
	из них:				
	- в письменной форме	16	45	23	61
	- в электронной форме	14	22	4	26
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	2	3	1	3
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	36	75	29	92
	- в письменных	19	48	24	63
	- в электронных	15	24	4	26
	- в устных	2	3	1	3
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	0	0	26	55
	- организации	0	0	2	9
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	7	24	9	38
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из <i>Управления Президента РФ</i>	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	25	46	19	52
5.	Частота обращений:				
	- первичное	31	68	28	90
	- повторное	1	2	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	6	8	8	15
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	1	1	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	2	3	1	3
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	17	39	9	33
	- поддержано	7	20	11	26
	- в т.ч. меры приняты	7	20	11	22
	- не поддержано	12	13	4	21
	- рассмотрено с выездом на место	17	36	16	33
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0

	- виновные привлечены к ответственности	3	9	1	4
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	10	30	10	21
	- Животноводство	1	3	8	11
	- Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	0	0	3	3
	- Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	9	11	2	9
	- Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	0	0	2	2
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	9	28	9	12

Начальник управления

Н.Б. Постоев