

Информация о статистических данных по обращениям граждан, поступившим в управление в I квартале 2017 года

Анализ статистических данных показывает, что общее количество обращений в отчетном периоде (с 01.01.2017 по 31.03.2017) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось (20/10). По результатам анализа статистических данных и рейтинга вопросов тематического классификатора в первом квартале 2017 года повышенной активности жителей края по вопросам, входящим в компетенцию управления не установлено. Увеличение числового показателя связано с тем, что отдельные заявители направляли одно и то же обращение на сайт управления несколько раз.

Обращения поступили в письменной форме – 12 и в электронной форме – 8.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Хабаровского и Советско-Гаванского муниципальных районов края.

Повторных обращений не зарегистрировано.

Основные вопросы, содержащиеся в поступивших обращениях: "Работа ветеринарной службы" (9), "Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных" (4), "Личные подсобные хозяйства" (3), "Торговля продовольственными товарами" (1).

В первом квартале 2017 г. появился вопрос: "Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки" (2), что вызвано, на наш взгляд, изменением законодательства в области ветеринарии и обеспечения безопасности пищевой продукции. Применение отдельных положений Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и Ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях, утвержденных приказом Минсельхоза России от 27 декабря 2016г. № 589, вызывает вопросы у лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, в том числе содержанием и убоем животных с целью получения животноводческой продукции и дальнейшей реализации населению.

В отчетном периоде управлением проводилась активная работа с ветеринарными специалистами учреждений края, сельскохозяйственных организаций и другими заинтересованными лицами по разъяснению норм законодательства; осуществлялось взаимодействие со средствами массовой информации. Информация о деятельности управления еженедельно размещалась на официальном информационном интернет-сайте управления ветеринарии Правительства Хабаровского края <http://www.vet.khabkrai.ru>, оказывались консультации по телефону.