

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В ДЕЙСТВИИ

В декабре 2016 года Общественным советом при управлении ветеринарии Правительства Хабаровского края было организовано и проведено мероприятие по общественному контролю, которое проходило в виде общественного мониторинга (наблюдения).

Члены общественного совета посетили Краевое государственное бюджетное учреждение «Хабаровская городская станция по борьбе с болезнями животных» и его структурные подразделения: ветеринарную лечебницу Северного округа (ул. Тихоокеанская, 123), ветеринарную лечебницу Центрального (пер. Степной, 6 «б»)



и отдел ветеринарно-санитарной экспертизы, расположенный на территории торгового центра «ЭкоДом» (ул. Ленинградская, 28).

Целью данного мероприятия стало определение уровня удовлетворенности населения г. Хабаровска и Хабаровского района качеством и доступностью предоставляемых государственных услуг (работ) по проведению ветеринарно-санитарной экспертизы продуктов



животноводства, профилактике и лечению домашних животных, а также оценка уровня доверия граждан и представителей бизнес-сообществ к тем мероприятиям, которые проводятся на государственном уровне управлением ветеринарии Правительства края и его подведомственными учреждениями.

В ходе наблюдения было отмечено современное оснащение КГБУ «Хабаровская горСББЖ» высокотехнологичным оборудованием, применяемым при проведении ветеринарно-



санитарной экспертизы в одном из крупнейших торговых центров «ЭкоДом», расположенном в Центральном районе г. Хабаровска, а также оснащение ветеринарной лечебницы аппаратом ультразвукового исследования (УЗИ). Аппарат УЗИ введен в эксплуатацию и успешно применяется ветеринарными специалистами учреждения, позволяет установить целый ряд заболеваний на ранней стадии их появления, способен выявить отклонения в работе внутренних органов животного.

Члены общественного совета оценили возможность и оперативность предоставления услуг для потребителей, в том числе предпринимателей и владельцев личных подсобных хозяйств, фермерских хозяйств, непосредственно в местах нахождения потребителя – «на дому».

Член общественного совета отметил:

«...на стендах, размещенных в учреждении и его структурных подразделениях, размещена подробная информация о порядке предоставления услуг. Освещены вопросы противодействия коррупции, обеспечена возможность сообщения гражданами, предпринимателями сведений о фактах совершения коррупционных правонарушений ...».

Члены общественного совета побеседовали с гражданами по вопросам оказания им услуг по лечению домашних животных и профилактике болезней, а также с представителями крестьянско-фермерских хозяйств, осуществляющих реализацию продукции животного происхождения в торговом центре «ЭкоДом», оценили степень удовлетворенности качеством их предоставления, доступности, отметили отсутствие каких-либо административных барьеров, провели анкетирование.



В свою очередь, работники КГБУ «Хабаровская горСББЖ» проявили интерес к посещению членами общественного совета учреждения и рассказали об удовлетворенности социально-бытовыми условиями труда.

Посещение КГБУ «Хабаровская горСББЖ» и его структурных подразделений произвело на членов общественного совета благоприятное впечатление.

По результатам опроса потребителей государственных услуг были выявлены проблемные вопросы, предложения по решению которых, общественный совет разработает на ближайшем заседании для рассмотрения управлению ветеринарии Правительства Хабаровского края.