

Об итогах мониторинга качества предоставления государственных услуг, оказываемых управлением ветеринарии Правительства Хабаровского края и подведомственными краевыми государственными бюджетными учреждениями за 1 квартал 2016 года.

В 1 квартале 2016 года управлением ветеринарии Правительства Хабаровского края предоставлена одна государственная услуга по выдаче заключений о соответствии размещения предприятий по производству и хранению продуктов животноводства, действующим ветеринарным нормам и правилам при предоставлении земельного участка под строительство таких предприятий.

Краевыми государственными бюджетными учреждениями, подведомственными управлению ветеринарии Правительства Хабаровского края (далее – учреждения) предоставляются три ветеринарные услуги:

Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений;

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечению;

Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов.

В первом квартале в учреждения обратились 12640 заявителей, которым оказаны ветеринарные услуги.

В ходе мониторинга качества предоставления ветеринарных услуг, замечаний по основным критериям оценки качества предоставления услуг за текущий период не выявлено:

- доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных услуг, от общего числа опрошенных составляет 100%;

- среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в учреждения для получения одной государственной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, составило 1,5 раза (в связи с тем, что для предоставления отдельных услуг достаточно одного обращения);

- среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в учреждение ветеринарии и получении результата предоставления государственной услуги составило 10 минут.

Нарушений требований нормативных правовых актов при предоставлении ветеринарных услуг не выявлено.